

## Zelfverklaring Naleving Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf L.J. de Vries BV de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

\* Bij aanbesteding en contractering:

Er wordt gehandeld volgens de code, te weten; We hanteren normale uurtarieven, zijn transparant naar ( toekomstige) klanten en staan open voor eventuele vragen en/of opmerkingen.

\* In de offertes wordt er verwezen naar de code en daar waar er uitleg gewenst is, wordt dat gedaan. Tevens wordt er informatie gegeven over onze organisatie met betrekking tot kwaliteit, milieu en communicatie.

\* Handhaven van het klantenbestand staat nog steeds hoog op onze lijst, en dit houdt in dat we regelmatig contact onderhouden met de klant.

\* Sociaal beleid:

Regelmatig meting door de onderneming van de algemene tevredenheid van onze medewerkers. We streven naar een laag verloopcijfer onder de medewerkers binnen onze onderneming

We dragen zorg dat de CAO voor de schoonmaak- en glazenwassersbedrijf wordt nageleefd.

We zorgen voor een normale werkdruk en goede werkomstandigheden voor onze medewerkers.

\* Schoonmaakbedrijf L.J. de Vries BV heeft het ondertekenen van deze Code Verantwoordelijk Marktgedrag in een Nieuwsbrief bekend gemaakt binnen het klantenbestand. De zelfverklaring is ook terug te vinden op onze site. Tevens zullen wij open staan voor iedere instantie die van mening is dat er iets gecontroleerd moet worden en zal daaraan ook alle medewerking verlenen.

Met de bovenstaande inspanningen leven wij de code na. Ook in de afgelopen periode leverden wij deze inspanningen. Wij vinden het van essentieel belang dat onze medewerkers en opdrachtgevers zich bij ons "thuis voelen". Wij zijn een familiebedrijf en willen dit ook naar buiten toe uitdragen. Een familiebedrijf houdt volgens ons in dat gezondheid en respect voor elkaar en de medemens een groot goed is.

De komst van de code heten wij dan ook van harte welkom. Schoonmaakbedrijf L.J. de Vries BV levert een duurzame dienstverlening. Wij vinden het van groot belang dat wij in de lijn met deze code ons als goed werkgever opstellen.

Aalsmeer, 10 januari 2020

Schoonmaakbedrijf L.J. de Vries BV

F. ( Frank) de Vries  
Direkteur